

# Registro

## Formazione Specifica dell'operatore volontario:

---

(NOME E COGNOME)

**Ente Proponente:** Cooperativa Sociale Formatalenti – SU00346

**Progetto di Servizio Civile Universale:** [La cultura per una rigenerazione civica partecipata](#)

**Codice Progetto:** PTCSU0034623010577NMTX

**Data avvio progetto:**

**Ente di Accoglienza:**

**Codice Ente:**

**Sede:**

**Codice Sede:**

**Monte ore della formazione specifica: 72 ore.**

Essa sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

## Programma della Formazione Specifica: La cultura per una rigenerazione civica partecipata

**1.Modulo formativo:** Introduzione ai partners di progetto: storia, staff e attività dei Servizi Museali e Bibliotecari sul territorio: storia, organizzazione e patrimonio artistico e culturale; Legislazione e amministrazione delle strutture museali. InfoPoint e il loro funzionamento.

**Durata: 8 ore**

**2.Modulo formativo:** Il Front-office e l'interazione con l'utente; Strategie di comunicazione per fornire informazioni corrette ed efficaci; Il "linguaggio" del museo; Elementi di Museografia Etnografica e conservazione del patrimonio culturale; Tecniche per l'allestimento di spazi espositivi; Metodologie per l'organizzazione di itinerari e visite guidate: tecniche per la gestione dei gruppi di visitatori e per la vigilanza del patrimonio museale.

**Durata: 20 ore**

**3.Modulo formativo:** Elementi di management dei beni culturali e tecniche di monitoraggio di progetti; Tecniche per la costruzione di una scheda di monitoraggio; Il back office: fonti per la ricerca di informazioni sulle opere d'arte e l'organizzazione del materiale informativo; Strategie per la catalogazione delle informazioni; L'autoconsultazione: predisporre uno spazio per l'auto-informazione; Tecniche per la costruzione di report. La promozione delle strutture culturali sul web e sui social. Tecniche di intervista; La raccolta delle informazioni.

**Durata: 20 ore**

**4.Modulo formativo:** La rete dei servizi culturali. Benchmarking culturale come strumento di sviluppo e cooperazione. La gestione delle relazioni di rete: Networking culturale. Come gestire una riunione di rete; Tecniche di videoconferenza. La leadership diffusa. Servizi e strumenti per la cultura e il turismo.

**Durata: 8 ore in Modalità Asincrona ONLINE**

**4.Modulo formativo:** Audience Development. Analisi e sviluppo del processo strategico e dinamico di allargamento e diversificazione del pubblico e di miglioramento delle condizioni complessive di fruizione del prodotto/servizio culturale. Strategie di inclusione dei soggetti più deboli nei percorsi culturali.

**Durata: 8 ore di cui 6 ore in Modalità Asincrona ONLINE** (da eseguire 2 ore)

**5.Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile.** Il modulo formativo-informativo tenderà a fornire le giuste informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività previste dal progetto. Devono essere valutate le eventuali interferenze tra le attività svolte dal volontario e le attività degli enti coprogettanti. Il programma del corso di formazione e informazione per i volontari si articola in tre diverse parti volte proprio a trasmettere nozioni tanto generiche quanto specifiche. Parte generica: parte formativa che esplora i concetti di formazione e informazione, la legislazione vigente, i soggetti attivi nella sicurezza sul lavoro e nella prevenzione e loro obblighi; Parte formativa: vengono esplorate le principali definizioni; individuazione dei rischi, valutazione dei rischi e segnaletica Approfondimenti e focus: sui luoghi di lavoro, le attrezzature, i dispositivi di sicurezza e protezione.

**Durata: 8 ore in Modalità Asincrona ONLINE**





DATA	MODULO/ARGOMENTO	ORA DI ENTRATA	FIRMA	ORA DI USCITA	FIRMA	ORE TOTALI	NOMINATIVO FORMATORE	FIRMA FORMATORE

Firma Operatore volontario

---