

# Registro

## Formazione Specifica dell'operatore volontario:

(NOME E COGNOME)

**Ente Proponente:** Cooperativa Sociale Formatalenti – SU00346

**Progetto di Servizio Civile Universale:** GIOVANI E FUTURO: 2023 ANNO EUROPEO DELLE COMPETENZE

**Codice Progetto:** PTCSU0023523010576NMTX

**Data avvio progetto:**

**Ente di Accoglienza:**

**Codice Ente:**

**Sede:**

**Codice Sede:**

**Monte ore della formazione specifica: 72 ore.**

Essa sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre il terzo mese del progetto.

## Programma della Formazione Specifica: GIOVANI E FUTURO: 2023 ANNO EUROPEO DELLE COMPETENZE

**1. Modulo introduttivo:** Il contesto dei servizi rivolta ai giovani cittadini. Fondamenti e origini della legislazione in materia di tutele sociali, occupazionali, incentivi, a favore dei giovani. Elementi di comunicazione. Gli standard dei servizi di accoglienza e informazione dei servizi rivolti al pubblico.

**Durata: 6 ore**

**2. Modulo Formativo:** Le misure a favore delle nuove generazioni: **garanzia giovani**, borse lavoro, tirocini. **Tecniche di scouting e monitoraggio degli strumenti di politiche attive del lavoro**. Le buone prassi in materia di inserimento professionale dei giovani; Strumenti per la programmazione e il coordinamento di interventi a favore delle nuove generazioni. Tecniche per la raccolta dei bisogni e per la Customer Satisfaction.

**Durata: 12 ore (4 ore e 38 minuti in MODALITA' ASINCRONA)**

**3. Modulo Formativo:** La rete sociale del territorio. Il networking come strumento di gestione delle reti sociali. I protocolli d'intesa. Le associazioni come strumento di partecipazione alla vita attiva. Educazione ed empowerment: i diritti correlati per i giovani. L'anno 2023 anno europeo delle competenze; Forme di cittadinanza attiva. La condizione dei giovani NEET: strategie di motivazione e riattivazione. Gli strumenti normativi a sostegno dei giovani NEET.

**Durata: 8 ore**

**4. Modulo formativo.** Competenze per la rigenerazione delle comunità: competenze verdi e digitali. **Innovazione sociale come strumento di integrazione. Patto Europeo delle competenze. Greencompt. Entrecompt. Percorsi di cittadinanza digitale e verde per i giovani. Coalizione per il cambiamento climatico e l'agenda 2030.**

**Durata: 16 ore (9 ore e 22 minuti MODALITÀ ASINCRONA)**

**5. Modulo Formativo:** La gestione del servizio Front office: tecniche di accoglienza e orientamento dell'utente e tecniche di diffusione delle informazioni; La gestione dell'informazione in modalità back office n: tecniche e modalità di ricerca delle informazioni, metodi per l'organizzazione del materiale informativo e divulgativo. Strategie e tecniche di conduzione dei laboratori.

**Durata: 12 ore.**

**6. Modulo Formativo:** Alfabetizzazione sugli strumenti dell'auto imprenditoria e dell'autoimpiego; Accesso ai finanziamenti per l'avvio delle start up; Tecniche di progettazione di workshop interattivi e metodologie di conduzione di gruppi; Strumenti e tecniche di gestione dei laboratori.

**Durata: 10 ore**

**7. Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile.** Il modulo formativo-informativo tenderà a fornire le giuste informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività previste dal progetto. Devono essere valutate le eventuali interferenze tra le attività svolte dal volontario e le attività della Fondazione Impresasensibile. Il programma del corso di formazione e informazione per i volontari si articola di tre diverse parti volte proprio a trasmettere nozioni tanto generiche quanto specifiche. Parte generale: parte formativa che esplora i concetti di formazione e informazione, la legislazione vigente, i soggetti attivi nella sicurezza sul lavoro e nella prevenzione e loro obblighi; Parte formativa: vengono esplorate le principali definizioni; individuazione dei rischi, valutazione dei rischi e segnaletica Approfondimenti e focus: sui luoghi di lavoro, le attrezzature, i dispositivi di sicurezza e protezione.

**Durata : 8 ore**





DATA	MODULO/ARGOMENTO	ORA DI ENTRATA	FIRMA	ORA DI USCITA	FIRMA	ORE TOTALI	NOMINATIVO FORMATORE	FIRMA FORMATORE

Firma Operatore volontario

---